|  |
| --- |
| **해외 신용카드 3DS 미도입 확약서** |

(주)엑심베이는 온라인 해외신용카드 결제에서 발생하는 Chargeback 및 브랜드사 패널티 발생을 줄여, 가맹점 피해를 최소화 하고자 3DS 서비스를 의무화 하고 있습니다.

최근 온라인 해외카드 비인증 거래에서 Chargeback이 급증하고 있으며, 이에 따라 가맹점 피해가 커지고 있습니다.

비인증 거래의 경우 Chargeback이 접수될 가능성이 높고, 브랜드사와 매입사의 운영 규정상 비인증 거래에

서 Chargeback이 발생할 시에는 반박 자체가 불가함에 따라 가맹점이 보호를 받을 수 없습니다.

(차지백은 결제 후 최대 540일까지 접수될 수 있음)

또한 Chargeback 증가 시 브랜드사 패널티가 발생할 수 있으며, 브랜드사의 규정에 따라 비인증 거래에서 Fraud 사유의 Chargeback이 발생할 경우에는, USD 5.00의 Chargeback Fee가 부과됩니다. .

3DS 인증을 거친 거래는 Chargeback 발생률이 현저히 낮으며, ‘Fraud(카드 도용 등의 사기)’ 혹은 ‘No Authorization(본인 미승인)’의 사유로 발생한 Chargeback은 브랜드사의 정책에 따라 가맹점이 보호를 받을 수 있습니다.

\*다만 3DS 인증 거래라고 하더라도 ‘상품 미 배송’, ‘상품에 대한 불만족’ 등 “Consumer Disputes” 성격의 Chargeback의 경우에는, 반박을 진행하시더라도 패소될 수 있음을 함께 참고하여 주시기 바랍니다.

**#용어 설명**

1. 본인인증(3D Secure): 국내외 구매자가 정보통신망을 이용하여 신용카드 결제 시 발급사를 통해 본인인증 절차를 거치는 결제 방식
2. Chargeback : 고객이 결제서비스 제공사, 카드발급사, 매입사에 본인 결제 부인, 서비스 미 이용 등으로 이의를 제기하는 것.
3. 브랜드사 패널티 : 국제 브랜드사(VISA / MASTER / JCB 등)에서 Chargeback 증가시 별도로 벌금을 부과하는 것

위 사항을 충분히 인지하였으며 , 가맹점명 은 해외 신용카드결제에 대하여 3DS 서비스 도입을 희망하지 않습니다.

3DS 미 도입으로 인하여 발생한 문제에 대해서는 가맹점명 에서 책임지겠습니다.

 년 월 일

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **가맹점명 :**  |
|  |  | **담당자명 : (인)서명 필수** |
|  |  | **대표이사 (인)** |